Conditions Générales de Vente

La micro-entreprise est représentée par monsieur **Jean-Alain Passard**, né le 20/10/1987 à Chambray-les-Tours, de nationalité française, demeurant au 20 rue Jules Romains - appartement n°81, 37550 Saint-Avertin. Inscrit au répertoire des métiers (37) - Numéro de SIRET : 81309076800017. Ci-après dénommé « **le Photographe** ».

ARTICLE 1 : Objet du contrat
L'échange de mail (ou de sms), puis le paiement du solde par CB, chèque ou virement bancaire ; font office de contrat de prestation ayant pour objet de définir les termes de la prestation de service. Les documents ne présentent pas de caractères exhaustifs, le Photographe pourra être amené selon les circonstances ou à la demande du client, à exercer d'autres missions. Un second paiement aura donc lieu. Si la réservation est réalisée moins de 14 jours ouvrés avant la prestation, le paiement se fera par carte bancaire au même titre que l'achat d'un bon ou d'une carte cadeau.

ARTICLE 2 : Exécution de la prestation, lieu & frais de déplacement
Le Photographe s'engage à mener à bien les tâches, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière. Au besoin, le Client mettra à disposition du Photographe le matériel ou information nécessaire pour l'exécution de la prestation au domicile du Client. Il convient au Client de trouver un lieu abrité, privé (ex : domicile), pour faire le shooting dans de meilleures conditions.Les frais de déplacement depuis l'adresse du Photographe, sont à la charge du Client : 0,38*/km. L'accès à un lieu payant est à la charge du Client. (ex : Hôtel, chambre d'hôte, salle privatisée…)

ARTICLE 3 : Référencement
Le Client atteste ne pas être lié avec un tiers par un contrat d'exclusivité sur son image. Les photographies restent la propriété du photographe. Le Photographe s'interdit de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du Client, ni d'utiliser les photographies sur tout support raciste ou xénophobe.
Néanmoins, les séances font l'objet d'une annexe spécifique au contrat dont le Photographe communique les éléments au plus tard juste avant la séance. Le client aura l'occasion de donner son avis si les photographies ne doivent pas être réutilisées par le photographe.

ARTICLE 4 : Stockage & traitement des données personnelles
Le traitement des données personnelles est déclaré à la CNIL sous le numéro : 1917902V0. Les fichiers numériques sont stockés sur un serveur interne du Photographe avec une double identification de connexion. Le Photographe ne pourra être tenu pour responsable si le serveur vient à être craqué ou victime d'une cyber-attaque de grande ampleur. Par ailleurs, la plateforme en ligne où est présentée la galerie du Client appartient à un prestataire extérieur. Le Photographe ne peut donc pas être tenu pour responsable d'un problème technique ou juridique en lien avec celui-ci.

ARTICLE 5 : Utilisation des photographies par le Client & sur les réseaux sociaux
Les photographies présentées sur la galerie en ligne restent la propriété du Photographe. Lors de l'achat de fichiers numériques par le client, l'utilisation des photographies par le Client est réservée à un cadre privé. Dans le cas d'une utilisation des photographies sur internet (site, réseaux…), le nom ou le tag du photographe « #menusphotos » devra être associé aux photographies non modifiées (ex : filtres Instagram ou rognage). Il manifeste ainsi son intérêt et son soutien au travail du Photographe ainsi que le respect de l'article L111-1 du CPI concernant le droit d'auteur.

ARTICLE 6 : Commande & livraison des tirages
Dans le mois suivant le shooting, le Photographe enverra par email les identifiants vers la galerie avec l'ensemble des photographies exploitables numérotées (& un lien vers un bon de commande en ligne le cas échéant). Le Client aura alors 30 jours pour sélectionner ses tirages à l'aide de celui-ci. Passé ce délai, il devra convenir d'un rendez-vous avec le Photographe pour faire sa sélection de tirages, fichiers numériques ou tout autre produit. Des frais de dossier de 15€ seront appliqués. Les produits, réalisés par un laboratoire extérieur, sont disponibles dans un délais d'un mois environ après la commande et son règlement. Les produits photographiques s'analysent comme une fourniture de biens, réalisée selon les spécifications du Client. Tout droit de rétractation est donc exclu, selon les termes de l'article L. 121-20-2, 3 du Code de la Consommation.

ARTICLE 7 : Frais d'annulation ou report de séance par le client
7.1 Des frais sont appliqués selon le barème suivant lors d'une annulation ou un report de séance. Plus d'un mois avant la séance : l'achat est remboursés. Entre 15 jours et 1 mois (avant la séance) : 50% du menu est encaissé.Moins de 14 jours avant la séance la totalité du menu personnalisé concerné est facturé au client.

7.2 En cas de report d'une séance, d'un bon à offrir ou d'une offre commerciale d'un partenaire, le Client (ou bénéficiaire du bon) s'expose alors à des frais de dédommagement en plus du prix du menu (hors cas de force majeure & sur présentation d'un justificatif), selon le barème suivant :

- Entre 14 jours et 7 jours avant la séance : 20€
- Entre 6 jours et 48h avant la séance : 35€
- Moins de 48h avant la séance : 58€
- Le jour même : 72€

ARTICLE 8 : Incapacité physique du photographe
Dans le cas où le photographe serait dans l'incapacité physique d'assurer son travail, il mettra tout en oeuvre pour trouver une solution de secours si la prestation ne peut être reportées. Si le report est envisageable, le client se verra offrir 5 fichiers en HD ainsi q'une remise de 20% sur son menu photographique en guise de dédommagement.

ARTICLE 9 : Facturation du contrat de services
Règlement de « l'addition » à la réservation, lors de l'achat d'un bon cadeau, ou lors d'une commande de produits. Types de règlements acceptés : Chèque, CB, ou Virement bancaire (RIB sur demande). Lors d'un paiement par chèque, la présentation d'une pièce d'identité en cours de validité sera obligatoire. Les bons à offrir doivent être réglés en intégralité lors de l'achat. Taux des pénalités exigibles en l'absence de paiement : 2,75%. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 € sera exigible. Les conditions de ventes ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

ARTICLE 10 : Délais de rétractation
Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation. A la fin de ce délai, la réservation du shooting est ferme & définitive. Toute décision de rétractation effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avant l'expiration du délai de rétractation.
Lors de l'achat d'un bon à offrir ou si la séance est programmée moins de 14 jours après l'achat, le client affirme renoncer à son délai de rétractation ou de réflexion et s'expose donc à des frais de dédommagement. (cf. art-7.2)

ARTICLE 11 : Clause Résolutoire
Tout manquement de l'une ou l'autre des parties aux obligations qu'elle a en charge du présent contrat pourra entraîner, la résiliation de plein droit du présent contrat, quinze jours après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts.
Le présent contrat pourra être résilié, en dehors de toute faute, à tout instant par chacune des parties, sous la réserve d'un préavis d'un mois.

ARTICLE 12 : Interprétation du contrat & Durée de validité
Le présent contrat et ses annexes contiennent tous les engagements des parties, et les correspondances, offres ou propositions antérieures à la signature des présentes, sont considérées comme non-avenues. Tout litige relatif à son exécution, son interprétation ou sa résiliation sera soumis aux Tribunaux français. Les conditions générales de vente sont valables dès signature ou acceptation via un formulaire en ligne.

Fait à Saint Avertin, le 27 décembre 2023